



InformExUSA' 09

商务考察团行程安排

主办方:



协办方:

欧洲博闻展览咨询有限公司 (CMPi)
美国合成有机化学品制造商协会 (SOCMA)
美国《化学与工程新闻》杂志 (C&EN)

上海世易联系人: 张新燕

电话: +86 21-5239 5935

传真: +86 21-5240 1255

电子邮件: xinyan.zhang@echinachem.com

美国世易联系人: Sarah Lee

电话: +1-650-598-0328

传真: +1-650-618-2533

电子邮件: sarah@pacificgenuity.com

07:30 - 09:00.....早餐

10:00 - 16:00.....拜访辉瑞公司，默克公司，雅宝公司，诺华公司或同等医药公司

注： 拜访的具体时间和公司安排可能会和目前计划有微小的变动，这完全取决于被拜访公司的情况灵活而定，请您见谅。

辉瑞公司 (Pfizer) 是世界上最大的研发型生物制药和医药公司。我们的公司总部位于纽约，在美国和英国均有大型研发基地。我们最新的创新产品包括抗癌药物 Sutent[®] 和处方药 Chantix[™]。 Sutent[®] 既能阻断肿瘤的血液供应，同时破坏细胞繁殖； Chantix[™] 及其配套的支持计划特别为帮助吸烟者戒烟而设计。辉瑞公司 2007 年的收入达到 484 亿美元，研发投入达到 81 亿美元。



默克公司 (Merck & Co) 是一家全球性的研发型医药公司，致力于病人优先的理念。成立于 1891 年，默克发现、开发、制造、以及营销疫苗和药物，以解决尚未得到满足的医疗需求。公司致力于通过广泛的项目、以最广大的力量来满足病人对医药的需求。默克不仅提供药物，还帮助需要这些药物的人们得到药物。公司还有非营利性服务，为人们提供公正的医疗信息。



诺华公司 (Novartis) 是在全球制药和保健行业居于领先地位的跨国集团，位居世界 500 强企业前列。公司总部位于瑞士巴塞尔，业务遍及全球 140 多个国家和地区，约有员工 100,000 名。诺华公司始终致力于维护健康，治疗疾病，改善生活品质。为了这个目标，诺华公司正在加强以药品为基础的业务组合，专注于创新驱动的专利药、高质量且低成本的非专利药，人用疫苗，及领先的自我医治的非处方药品牌等四大战略发展平台，诺华是唯一在上述四大领域都处于领先地位的公司。诺华公司的名字 **Novartis** 源于拉丁文 “*Novae Artes*”，意为“新技术”。中文名字诺华，取意“承诺中华”，即承诺通过不断创新的产品和服务致力于提高中国人民的健康水平和生活质量。





17:30.....晚餐

19:00.....回酒店

第四天 (2月5日) 星期四

硅谷世界知名高科技公司及名校参观

07:30 - 08:30.....早餐

08:30 - 12:00.....先后前往斯坦福大学 ，雅虎公司总部 **YAHOO!**，谷歌公司总部 



〈您知道吗〉 **斯坦福大学**是美国一所私立大学，被公认为世界上最杰出的大学之一。它位于加利福尼亚州的斯坦福市，临近旧金山。斯坦福大学拥有的资产属于世界大学中最大的之一。它占地 35 平方公里，是美国面积第二的大学。在 2005 英国泰晤士报专上教育增刊的世界大学排名，斯坦福大学在总平均排名世界第五。美国 Princeton Review 在 2006 把斯坦福大学在全美“最难申请上的大学”里排名第九。斯坦福的工程学院排全美第二，仅次于世界工程及自然科学第一的麻省理工学院。1884 年，利兰·斯坦福夫妇为纪念因病不幸夭折的未满 16 岁的独生子小利兰·斯坦福而捐资创办这所大学。1885 年学校召开第一次理事会，并于 1891 年 10 月 1 日正式开课。第一届实际招生 465 人，超过当时已载誉遐迩的柏克莱加州大学。



〈您知道吗〉 **谷歌公司** (英文: Google Inc., NASDAQ: GOOG、LSE: GGEA) 是一家美国的上市公司，于 1998 年 9 月 7 日以股份有限公司的型式创立，设计并管理一个互联网搜索引擎；Google 网站于 1999 年下半年启动；2004 年 8 月 19 日，Google 公司的股票在纳斯达克 (Nasdaq) 上市，成为公有股份公司。Google 公司的总部称作「Googleplex」，位于美国加州圣克拉拉县的芒廷维尤。2006 年，公司在全球有超过 3,500 名员工。在共创办人拉里·佩奇退下后，Novell 公司的前任行政总裁，埃里克·施密特 (Eric E. Schmidt) 博士，成为了 Google 公司的执行总长。

12:00.....在谷歌公司就餐

13:00 - 17:00.....拜访安捷伦公司及实验室



美国安捷伦科技公司

(Agilent Technologies) 是一家多元化的高科技跨国公司，它于



1999 年从惠普公司分离出来，主要致力于通讯和生命科学两个领域内产品的研制开发、生产销售和技术服务等工作。安捷伦实验室是安捷伦的中心研究机构，总部位于美国加利福尼亚州 Santa Clara，安捷伦实验室主要致力于从事两大类型的研究：1) 针对能够转化为在通信、电子、生命科学和化学分析领域的现有业务的技术而进行的应用型研究，和 2) 针对创造在目前的市场之外，但属于目前所关心领域的新业务而进行的研究。安捷伦实验室同时也提供跨公司各个部门的技术整合。



17:00.....返回途中参观惠普公司



〈您知道吗〉 **惠普公司** (Hewlett-Packard, 简称 HP) (NYSE: HPQ) 位于美国加州的帕罗奥多，是一间全球性的资讯科技公司，竞争对手有 Dell。主要专注于印表机、数位影像、软体、计算机与资讯服务等业务。2002 年收购了美国著名的电脑公司康柏电脑。

17:30.....晚餐

19:00.....回酒店

第五天（2月6日） 星期五

硅谷化工器械类企业圆桌会议

07:30 - 08:30.....早餐

10:00 - 10:20.....州内化工企业整体发展计划（美国州政府相关专员演讲）

10:20 - 10:50.....美国企业中国合作之路（美国企业代表演讲）

10:50 - 11:40.....中美化工企业家圆桌论坛（中美化工未来合作之路）

11:40 - 12:00.....圆桌交流

12:00 - 13:30.....午餐

14:00.....在返程归来的途中我们安排您到密尔派塔斯的销价精品购物城购物

17:30.....晚餐

19:00.....回酒店

第六天（2月7日） 星期六

旧金山 → 上海

08:00 - 09:00.....早餐

10:30.....出发去旧金山机场（机场免税店购物）

13:00.....启程回上海



中国公民赴美注意事项：

一、美国安全状况

（一）反恐状况

根据美国反恐分级预警系统，美国国土安全部将目前对国家的威胁级别定为一般或“黄色”，对国内外航线的威胁级别定为高或“橙色”。要注意了解美官方对反恐威胁级别的调整，防范针对平民活动、特别是人流密集地点的恐怖袭击威胁。**不要乱说有关炸弹、恐怖主义的话题。**一旦遭遇恐怖袭击活动，请勿慌张，要配合和遵从美方有关部门的安排疏散、撤离。

有关美国反恐的详情可参见 [美国国土安全部网站](#)。

（二）治安状况及注意事项：

许多美国城市的犯罪率较高，但犯罪行为主要集中在城市的特定街区。由于中国来访人员身上多有现金，因此倍受扒手和罪犯关注，财物被盗被抢的事件时有发生。总的来说美国西部较东部安全，城外较城内安全，白天比晚上安全。

来访人员必须注意：

切勿随身携带大额现金；

保管好自己的财物，在离开酒店时必须检查有无遗留物品或财物；

旅行团团员外出时请勿与不相识的人攀谈，最好不要一个人单独行动，特别是在晚间不要外出闲逛；

记得随时关门；

在偏僻的地区，避免挂戴昂贵饰品、携带贵重物品；

出门旅行要照看好自己的东西，不要交给不相识的人看管，也不要随便答应替不相识的人带东西或托运行李。

遇抢时，保持镇定，不要采取冒险举动；确保自己安全后，立即拨打 911 或就近向警察局报警。

（三）交通状况及注意事项：

1、美国交通概况

美国交通方便，最基本的交通工具是飞机和汽车，铁路也很发达，一些大城市的地铁四通八达。

美国的长途巴士因其快捷、舒适、价廉而很受欢迎。长途汽车公司有好几家，路线最广的是灰狗长途汽车公司（Grey hound），除美国国内各地外，还可通到加拿大。

美国铁路 Amtrak 是公私合营的公司，干线长达四万多公里。

2、搭乘公共交通注意事项

要注意自己的钱物，留心车内的动静，如果发现异常赶快告诉司机处理，自己不要随便介入；

等车时要和其它搭客站在一起，不要太靠近地铁站台边或马路，以保证安全。如果是夜晚，一定要在灯光明亮和有人的地方等车；

上车后假如乘客稀少，要坐在尽量靠近司机的地方，下车的站和回家的路尽可能选择人多灯亮的地方。

（四）自然灾害状况及注意事项；

1、飓风和龙卷风

飓风类似于发生在我国东南沿海的台风，一般发生在 6 月到 11 月，影响波及整个美国南部。龙卷风多发生在中西部，高发期一般是 4 至 6 月，但其他时间也有。在前往飓风或龙卷风频发地区前，可以做以下准备工作：

行前告知朋友或家人你的行程以及大风发生时你将如何应对；

密切关注当地媒体的报道，当地政府机构会通过媒体及警报、电话等其他手段发布撤离等消息；

熟知诸如航空公司、旅游公司、旅行保险公司、最近的使馆或总领馆在内的重要电话号码。

在不得不撤离的情况下，要关注当地媒体，听从当地或者州官员的建议。请注意随身携带护照和其他重要证件，并向国内朋友和家人告知你的去向和联系方式，避免他们担心。

要了解飓风、龙卷风等的详细信息及如何应对，请参见 [美国飓风中心网页](#)。有关灾害天气的预报，可访问 [美国国家气象服务网站](#)。

2、森林火灾

在美国很多干旱地区，特别是西部，三月至十一月的森林和灌木大火比较危险。特别是在天气干燥风力强劲的时候，灌木丛的火势会迅速蔓延。要注意当地媒体对这类大火的报道，听从当地部门的建议。

（五）健康

1、美国医疗概况

美国医疗条件总体水平较高，设施完善，提供医疗的机构主要有医院、医生诊所、护理院、康复中心、独立的诊断中心和独立的药房等。近 60% 的医生拥有自己的诊所。医生诊所门诊量由于其规模小、数量多、分布广，病人就医方便，医生诊所通常提供一些基本医疗服务，如全身体检、病程随访、家庭保健、普通内科、儿科、妇产科、矫形外科、眼科等。

在美国买药要去“药房”（pharmacy 或 drugstore）购买，有些超级市场和折扣商店内也设有药房。你还可以在那里买到不需医生开处方即可买到的药物（non-prescription），如阿司匹林或普通治感冒的药。“处方药物”（prescription drugs）必须由在该“药房”任职的有执照药剂师售出。合法购买“处方药物”必须有医生开的“处方”（prescription）。

2、在美健康注意事项

在美国，就医十分昂贵。中国使领馆不能资助医药费。赴美人员最好享有全面的旅行和医疗保险。行前，须做好医学咨询，确保已接种最新的疫苗。

需注意的是，包括蝙蝠等的野生动物可能会传播瘟疫、狂犬病，另几种传染病有洛基山斑疹热、野兔病、源于节肢动物的脑炎、季节性流行感冒。源自啮齿动物的汉坦病毒已证实主要存在于美国西部地区。莱姆病是美国东北部、中部大西洋沿岸地区的地方病。最近，西尼罗河病毒案例在纽约地区有所发生。近年来，食源性疾病如肠出血性大肠杆菌和沙门氏菌病发病率在某些地区有增长。其他病害还有如被毒蛇咬伤、被毒葛扎伤等。在北部地区，冬季低温可能造成冻伤。

二、美国出入境概况

（一）中国公民申办赴美签证

中国公民赴美申办签证时，护照的有效期限须至少比预定在美停留期限多出六个月以上，并根据所居住的省（直辖市）所在领区向美驻华使馆或有关总领馆办理。

（二）入出境美国须知

无论入境美国或从美国出境，自 2006 年 11 月 6 日起，仅可以随身携带不超过 3 盎司（100 毫升）容量的容器盛装的液体、凝胶体和气雾剂，并放置于一个 1 夸脱（1 升）大小的拉边开盖的袋子中。入出境时，**注意言行，不要乱说有关炸弹、恐怖主义的话题。**

1、所有从美国陆地口岸、机场口岸或海港口岸入境的人员都要接受检查。如您乘坐飞机或轮船赴美且持有的是非移民签证，飞机或轮船上的服务人员会向您颁发 I-94 表[即抵达/离境纪录表（Arrival/Departure Record）]，该表记载入境者的个人信息和在美住址，由凿孔线分为两部分，上半部是抵达记录，入境后移民官将收回；下部是离境记录，待出境时交回。

在美国入境口岸的检查内容主要有四项：1、公共卫生；2、移民身份；3、海关检查；4、农业检查。这四项检查可能由一名官员进行，也可能由多名官员进行。

在入境口岸，移民官会检查入境者所持的证件及有效签证，扫描入境者的指纹和拍照进行比对，并审查赴美理由，决定是否允许被检查者入境以及可以在美停留多久。如允许入境，移民官员会在入境者的 I-94 表上盖章并注明入境日期、签证身份以及可以在美停留期限，并收取 I-94 表的上半部分（被口岸移民官审查批准的 I-94 表下半部分是合法进入美国的证明，需妥善保管）。如移民官对入境者的入境目的或所持证件等有所怀疑，或者被随机抽查时，入境者需要到二次检查区域等候检查和进一步面谈。需要注意的是，持有效美国签证并不保证可以入境，美国口岸的移民官员拥有是否允许入境的最终决定权。

在入境口岸，入境者可能被搜身。这时，美方搜查人员应保持礼貌，并以专业和尊重入境者的方式进行搜查。否则，入境者可向海关和边境保护（Customs and Border Protection）主管反映并寻求帮助，或径向中国驻美国使馆和总领事馆求助。

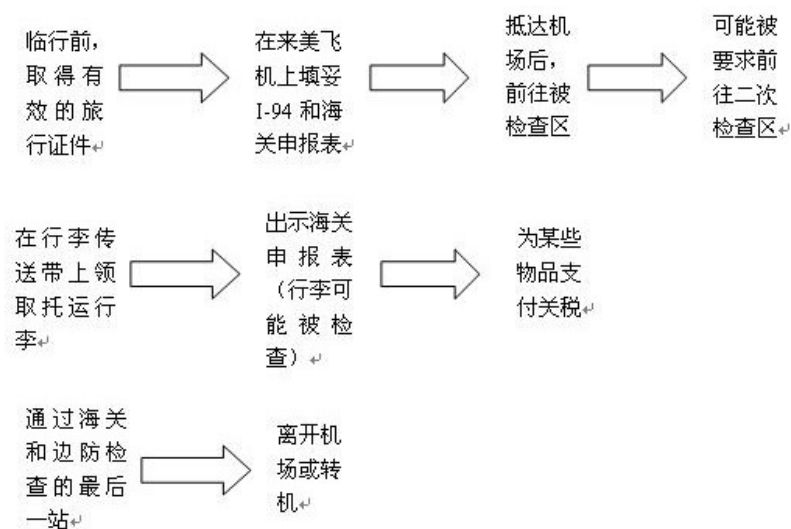
2、从美国出境时，出境者须再次留取指纹和拍照，并将 I-94 表下半部分交还给口岸移民官。如不交回，将会被认定为逾期滞留，并可能被阻止再入境；如在美期间 I-94 表发生丢失、损坏，须及时向附近的移民局报告并申请补发；如若出境时忘记交回该表，可将该表及其他可证明出境的材料留存复印件后寄往：

ACS Inc.
1084 South Laurel Road
London, Kentucky 40744

再入境时，可向海关和边境保护局官员递交上述复印件以证明入境资格。

此外，为确保出境者遵守美国相关法律，海关和边境保护官员可能将抽查面试出境人员，但这并不意味着被抽查人员有违法行为，因而在接受面试时可不必慌张。

入境检查流程图



（三）美国海关规定

1、在赴美途中的飞机、船舶等交通工具上，服务员会向旅客散发美国的海关申报表（6059B表），此表被译成多种语言，包括中文。旅客可事先填写该表，以便加快通关速度。

在入境口岸，海关官员将收取海关申报表，并可能对入境者的行李是否有违禁品及是否征税进行检查。海关要禁止或限制入境的物品，一般系会影响公共卫生、公共安全、影响工作人员、孩子生活或者动植物生长的物件。对于不确定是否会被美国禁止入境的物品，最好在临行前向美国驻华使领馆或美国国内有关部门进行咨询。

2、禁止或限制入境的物品

生物制品：

未经消毒的人类和动物组织（包括血液、人或动植物排泄物）、活体细菌培养基、病毒或类似有机体、被怀疑感染人畜共患疾病的动物、昆虫、蜗牛和蝙蝠的进口需从[美国疾病控制和防治中心](#)取得进口许可证。

文化古器和财产

进口文化古器须持有他国的出口许证明。有意者请访问[美国国际文化财产保护网站](#)获得更多资料。

鱼子酱

可进口不超过 250 克的鱼子酱，否则将被没收。

狗和猫的皮毛

在美国进口、销售、出口、制造含猫狗皮毛的产品属于违法。

违禁药物器具

违禁药物器具指用于违禁物质的制造、混合、注射和吸食的设备或产品。禁止携带此类器具入境，除非是做可信的医学处方用途，如糖尿病治疗等。

枪支

访美人员一般须持有[美国酒精、烟草、枪支和爆炸物管理局](#)的进口许可，才能临时进口用于打猎或其他合法运动目的的枪支、弹药。

食品（精制的）

一般情况下，调味品、醋、油、袋装香料、蜂蜜、咖啡和茶等可容许携带入境。由于大米经常生虫，最好勿带入境，特别是麻袋包装的大米。外观不安全或被污染了的袋装食品不准入境。

书籍、音像资料、电脑程序和磁带：

盗版书籍、电脑程序及音像制品不得进入美国，盗版制品会被没收并销毁并罚款。

水果、蔬菜和植物：

最好不要带新鲜水果或蔬菜入境。

所有植物或植物产品，包括用秸秆编制的手工艺品，无论是否含有害物质，均须向海关和边境保护局官员申报并接受检查。详情可访问[美国动植物卫生检疫服务](#)网站。

肉类、牲畜和禽类：

肉类、牲畜、禽类及其副产品一般都禁止入境，或是根据原产国的动物疾病状况进行限制。对于罐头装的肉类产品，如检验官员能够确认该产品系熟制、已经商业封装，则允许入境。其他罐装及腌制的肉类产品及干肉产品均严格限制入境。

货币和黄金制品

携带入境的货币工具（包括流通中的美国或其他国家的硬币及货币、旅行支票、现金汇票和可流通证券等）金额超过一万美元（以个人或共同旅行的家庭为单位），应填妥美国海关 4790 表（Custom Form 4790），主动向海关申报。**要严格遵守 1 万美元的限制，未如实申报者可能导致被追究民事及刑事责任，包括没收所持货币及货币工具。**

金币、奖章和金块，现在已可被携带入境。但是，根据国外资产控制办公室（Office of Foreign Assets Control）有关规定，源自或从古巴、伊朗、利比亚、塞尔维亚和苏丹带入的上述物品禁止入境。仿制金币如颁发国未作相应标记，也不准入境。

土壤

土壤严禁携带入境，除非有进口许可。入境时，须严格申报并核实许可。

纺织品和衣服

通常，对可携带入境并做个人使用或作为礼物的织物和衣服数量没有限制。但如果超出了个人免税范围，超出部分须支付税金。被怀疑有商业行为性质时，个人携带的衣服数量将受到限制。

治疗药物

仅允许携带适量必需药物。如需携带的药物中含有潜在的成瘾性成分或麻醉成分（如一些治疗咳嗽的药物，镇定剂，安眠药，抗抑郁剂或兴奋剂等），应：

向相应的海关和边境保护局官员申报；

将药物置于原装容器中；

仅携带正常所需用量。

需注意的是，只有在美国能合法开具的处方药物，才能被进口作个人用途。持有一些联邦允许的药物，在某些州可能是违法的。（美国食品和药品管理局一般不允许进口从美国国外购买的处方药物。关于个人使用量的强制政策的有关信息请参见[食品和药品管理局网站](#)。）

宠物：

猫：在入境检查时必须能证明未患可传染给人的疾病。如果该宠物健康状况明显不佳，有执照的兽医将对其作进一步检查，有关费用由宠物的主人支付。

狗：在入境检查时必须能证明其未患可传染给人的疾病，抵达前至少 30 天内注射过狂犬病疫苗（此项规定不适用于 3 个月以下的幼狗）。

个人拥有的宠物鸟：可以入境，但鸚鵡类鸟只允许带入两只。同时需符合 APHIS 和公共卫生服务机构的有关要求，比如可能要求由宠物的主人出资，为该宠物在 APHIS 机构进行卫生防疫。

灵长类动物如猴子、猿等不允许进口。

详情请参见[《海关和边境保护局宠物和野生动植物手册》](#)。同时，须向州及地方有关机构查询了解对带入宠物有何规定和限定。有些地方，如夏威夷州，对宠物有严格的卫生防疫要求。

鱼和野生动植物：

鱼类和野生动植物也在进出口管制及卫生防疫要求范围内，主要包括：野生鸟类、哺乳动物、海洋哺乳动物、爬行动物、甲壳类动物、鱼类和软体动物；上述动物的任何部分或产品，如皮革、羽毛、蛋（卵）等；用野生动植物和鱼类制成的产品和物件。欲携带上述动植物，建议向[美国鱼类和野生动物服务局](#)咨询。

野生濒危物种和由此制造的产品禁止进出口。象牙或象牙制品一般禁止进出口。含有野生动植物部分的古董如能证明其历史有 100 年则可以进口。

打猎所得：

如果您打算进口打猎纪念品或野味，一般需事先获得许可证，而且只有特定的口岸被授权处理上述物品进口的事宜。详情可与[美国鱼类和野生动物服务局](#)联系。

如果有涉及海关和入出境的其他事宜，可通过以下方式与美国海关和边境保护局联系：

邮寄地址：CustomerService Center.
Office of Public Affairs .
U.S. Customs and Border Protection .
1300 Pennsylvania Avenue, NW.
Washington, DC 20229

•电话号码: 1. 877. CBP. 5511 (1. 877. 227. 5511)

或登录其网站: www. cbp. gov.

三、美国实用信息

(一) 气候状况:

美国的气候大部分地区属温带和亚热带气候, 气温适宜、降水丰富。由于本土范围辽阔、地形多样, 气候变化比较复杂。佛罗里达半岛南端属热带。阿拉斯加州位于北纬 60 至 70 度之间, 属北极圈内的寒冷气候区; 夏威夷州位于北回归线以南, 属热带气候。美国东北部沿海属大陆性温带阔叶林气候。因受拉布拉多寒流和北方冷空气的影响, 冬季寒冷, 1 月份平均温度为 -6°C 左右, 夏季温和多雨, 7 月份平均温度为 16°C 左右。年平均降水量为 1000 毫米左右。美国东南部和墨西哥湾沿岸地带属亚热带森林气候, 温暖湿润, 植物繁茂。因受墨西哥湾暖流的影响, 气候温暖湿润, 1 月份平均温度为 9°C , 7 月份平均温度为 $24\sim 27^{\circ}\text{C}$, 年平均降水量为 1500 毫米。美国中部平原地区呈大陆性气候特征, 冬季寒冷, 1 月份平均温度为 -14°C 左右, 夏季炎热, 7 月份平均气温高达 $27\sim 32^{\circ}\text{C}$ 。年平均降水量为 1000~1500 毫米。西部内陆地区高原冬季干燥寒冷, 夏季干燥炎热, 属内陆性气候, 高原上年温差较大, 科罗拉多高原的年温差高达 25°C 。年平均降水量在 500 毫米以下, 高原荒漠地带降水量不到 250 毫米。太平洋沿岸地区的北段全年湿润多雨, 属温带海洋性气候, 但夏季却干旱无雨。这一区域冬暖夏凉, 雨量充沛。1 月份平均气温在 4°C 上, 7 月份平均气温在 $20\sim 22^{\circ}\text{C}$ 左右。年平均降水量为 1500 毫米左右。

美国共有 50 个州, 除夏威夷和阿拉斯加两州外, 本土 48 州依地理位置可分为 6 个区域, 东西 5 个时区, 各区的气候、温度也都不尽相同。

以下表格是对美国西部地区的介绍。

地理分区图

地理区	区域内各州
西部地区 The West	California (CA)、Colorado (CO)、Idaho (ID)、Montana (MT)、Nevada (NV)、Oregon (OR)、Utah (UT)、Washington (WA)、Wyoming (WY)

美国西部地区季节平均温度表

	西部地区
冬季	-9 to 18°C
春季	4 至 24°C
夏季	16 至 32°C
秋季	7 至 24°C

(二) 时差

美国分为五个时区，相邻时区的时差是一个小时。在美国境内跨时区旅行时，注意及时调整时间，以免误事。

（三）货币及银行事务

美国的货币单位是美元（dollar \$），纸币面额有 100 元、50 元、20 元、10 元、5 元、2 元、1 美元七种，硬币有 25 分（quarter）、10 分（dime）、5 分（nickel）、1 分（penny）四种。

在美国，人们广泛使用信用卡（credit card）。银行、信用卡公司、汽油公司和百货商店，甚至某些公用事业和汽车制造商，都发行信用卡，供人们采购时用。每月向信用卡持有者（credit card holder）邮寄对帐清单一次。如果信用卡持有者未能在规定的期限内付清款项，将在帐单（bill）上追加“信贷费”（finance charge）。人们可以在许多银行和商店申请信用卡。申请单上要填写申请者的收入来源和金额、在目前住址可以逗留多长时间，以及与银行的关系。许多发行信用卡的公司明确规定申请者必须具备最低收入数额。

（四）通讯

美国通讯发达。公用电话大部分是投币电话。打公用电话可用投币和电话卡两种方式。

使用投币电话先要准备好硬币。投币式公用电话（Public or “Pay” Phone）在美国比较常见，具体通话办法刻在机上。如果你通过一架投币式公用电话机打长途，而且愿意自行付款（不要受话人付费），事先必须准备足够的硬币（quarters, dimes, nickels）。

打一般市内电话，可拨包括地区号在内的十位数电话号码，长途电话要在十位数电话号码前加“1”。

使用电话卡的程序一般是：先拨电话卡上 1-800 或 1-888 开头的号码，按提示输入电话卡上的密码（pen#），再拨打电话号码。

“黄页部分”则总是放在电话簿的后面，较大城市的电话簿则干脆分为两册。“黄页部分”所列是单位、团体、企事业、公司、服务行业……等等的名单、地址和电话号码，按部门类别分类后再按英文字母排列，部门类别则有索引可查。“黄页部分”用途非常广泛，特别是当你要查找某个专门行业的单位时更是不可缺少。

如果你要查找的电话号码在电话簿上找不到，你可拨刊登在电话簿最前面的“查号服务台”（Directory Assistance）。在美国大部分地方，查号台的电话号码是 411。

美国的电话号码都是十位数，其中七位数是基本的受话号码。这七位数之前还有三位数是“区号”（area code）。每个“区”（area）管辖的范围很广，有时甚至包括整个州。有些州，一个“区”里拥有电话的人实在多（一般是某个大都会地区），你打电话时拨七位数受话号码的同时也要拨“区号”。

（五）邮政

美国邮政编码用的是五位数，以此标明你的住址位于哪个邮区（postal zone）。有些个人、单位、团体使用更加精确的九位数编码。

每个城市都有一个邮政总局，较大的城市则有几个提供全方位服务的邮政分局和提供有

限服务的邮政所或邮政点 (substation)。邮政点有时附设于某个商店或某个杂货点 (drug-store)。许多大学都在校园里某个地方设置邮政所或提供有限服务的小邮政服务点。这类邮政所和邮政点出售邮票, 提供最低限度的邮政服务, 诸如邮寄信件、邮包到美国国内各地。

各个邮局的电话号码刊登于电话簿“蓝页部分”的“美国政府, 美国邮政” (United States Government, U.S. Postal Service) 栏目。有些地方的《城市指南手册》把当地各个邮局的名录、地址、电话号码专列于“信息资料” (Information) 或“用户服务” (Customer Service) 栏目。

邮寄信件和邮包的费用偶尔有变动, 变动情况随时张贴布告予以公布。你可以在当地邮局索取邮费单。

通过美国邮政寄出邮包的重量和大小都有限制, 具体费用和有关限制可向邮局了解。邮寄挂号件必需用纸板盒 (carbon box) 或衬垫信封 (padded mailing envelop) 妥善包装, 然后再用捆扎带 (strapping tape) 加固, 不能只用普通纸包裹, 也不能只用普通绳缚扎。邮包内不得附带任何信件。

美国还有数家商业快递公司, 如联邦快递 (FedEx)、UPS 等, 它们用多种邮递方法, 为用户提供邮寄服务。

(六) 购物消费

在美国各地的郊区 (suburban area 或 suburban region) (指邻近大都会地区的地方), 大多数人都到“购物中心” (shopping center) 或商场 (shopping mall) 即满足人们日常采购需求的店铺、商店和商业机构云集之地去采购物品。这类地方一般都至少有一家超级市场 (supermarket) 和一家药房 (pharmacy), 再加上形形色色的其他店铺和商业性服务机构。商店通常是星期一至星期六上午 9:00 或 10:00 开门, 一直继续营业到晚上 9:00 或 9:30, 城中心闹市区的商店通常下午 5:00 到 6:00 之间就关门。某些地方, 郊区的商场星期日中午 12:00 到下午 5:00 也照常营业。商业机构一般仅仅是星期一到星期五上午 9:00 到下午 5:00 上班。在正常的情况下, 商店和商业机构中午时间一概照常营业, 与许多国家一样已形成习惯。在美国大部分城市, 商业区还是位于城中心的闹市 (downtown), 大的商业机构也都集中在这里。

由于美国幅员广阔, 情况多样, 人口流动性很大, 所以特别注意对参加任何一种商业交易 (包括用支票和信用卡付款) 的人们加以恰当的认识和认定, 这也包括能否进出某些场合, 尤其是有年龄限制的场合, 譬如说, 出售含酒精饮料的酒吧或餐馆饭店。在美国, 必须年满二十一岁才能饮用任何种类的含酒精饮料。

在通常情况下, 会要求你出示两份上面有你姓名的证件。通常, 其中一份还应该带有你的照片, 也即带有照片足以证明你身份的证件 (如护照、驾驶执照或学生证)。